

## Charla-Debate 10:

# Comunicación y prevención de burnout: herramientas para una práctica saludable

### Objetivo:

- Conocer los elementos verbales y no verbales que facilitan la comunicación, así como las habilidades de comunicación.
- Aprender las bases para una adecuada comunicación de malas noticias en el ámbito de la salud.
- Saber en qué consiste el burnout y practicar algunas técnicas y herramientas para su prevención.

### Contenidos:

- Comunicación verbal y no verbal
- Habilidades básicas de comunicación: empatía, escucha activa y refuerzo
- Comunicación de malas noticias
- La comunicación asertiva
- Solución de problemas
- Técnicas reductoras de ansiedad
- La cohesión grupal
- Debate

### Docentes:

Ana Isabel González

[anaisabel.gonzalez@aecc.es](mailto:anaisabel.gonzalez@aecc.es)

Asociación Española Contra el Cáncer

Zaragoza